

## الأسئلة الشائعة لنظام التسجيل المسبق ACI

س ١: ما هو نوع ال GSI المطلوب استخدامه لمورد خارجي في حال كون البضائع مستلزمات إنتاج ( ورق ) ؟

ج :يمكن استخدام نظام التكويد سواء كان GSI او نظام التكويد الداخلي الخاص بالمصدر لترقيم الاصناف الواردة بفاتورة المصدر سواء بملف PDF أو إكسيل.

س ٢: ما هي الاجراءات الجمركية المطلوبة لحاويه بها بضائع مشتركة لاكثر من عميل وتخضع كل منهم لنظام جمركي مختلف ؟

ج : يتم الحصول على رقم ACI لكل شحنة من حسابها على نافذة وعند الوصول يتم التفريغ في مخزن ويعامل كل رقم ACI حسب نظام الافراج المطلوب.

س ٣: ما هي الاجراءات المطلوبة للتنازل وقبول التنازل بعد الحصول على رقم ACI ووصول البضائع ؟

ج : يتم تطبيق الاجراءات المتبعه وفق قانون الجمارك ولائحته التنفيذية والقواعد المعمول بها.

س ٤ : هل يتم رفع المستندات قبل الادراج ام بعد الادراج ؟

ج : يتم ارسال المستندات بعد الادراج والحصول على رقم ACID حال توافر المستندات النهائية للشحنة.

**س ٥: كيفية عمل التفويض الإلكتروني من صاحب الشأن الى شركة تخليص من خلال نافذه ؟**

ج: يتم التفويض إلكترونياً من حساب صاحب الشأن مع ذكر الرقم الضريبي لمكتب التخليص وليس رقم الرخصة و عليه يمكن للحسابات التابعة لمكتب التخليص اختيار صاحب الشأن من خلال قائمة المستوردين عند طلب الحصول على الرقم التعريفي ACID .

كما يتم إرسال المستندات إلكترونياً بعد الإدراج والحصول على الرقم التعريفي ACID عند توفر المستندات النهائية للشحنة .

**س ٦: فى حال التعاقد على كميته كبيره يتم شحنها على دفعات بموجب فاتوره واحده ونموذج ٤ واحد ما هو الاجراء المتبع للحصول على رقم ACID ؟**

ج : يقوم العميل بإرسال فاتورة لكل شحنة على حده ويتم الحصول على رقم تسجيل مسبق ACID منفصل .

**س ٧ : هل يجوز تعديل اسم الشركه بعد إدراج بيانات شحنه لطلب الحصول على الرقم التعريفي ACID ؟**

ج : نعم ، ويتم تسجيل الدخول من جديد وطلب رقم ACID جديد بإسم الشركه الصحيح .

**س ٨ : ما هى كيفية التعامل مع الإستخدام الإلزامى لمنظومه التسجيل المسبق مع عدم وجود منظومه اجراءات تضمن حق المصنع فى استلام قيمه المنتجات نظير تسليمه المستندات الى البنك ؟**

ج : يتم التعامل حالياً وفقاً للوضع السابق وجرى التكامل بين نافذه وشركه EBC لربط كافه البنوك .

س ٩ : هل يوجد إمكانية لتعديل أو الغاء الرقم التعريفي ACID بعد إنشاء طلب جديد ؟

ج : لا يمكن التعديل أو الإلغاء .

س ١٠ : ما هي الإجراءات الجمركية الرسمية الواجب إتباعها مع كونتير واحد يحتوي على بضاعة من مصدر واحد بينما يختلف نظام الإفراج حيث نظام الوارد النهائي ( لشركه ما ) ، والوارد برسم المنطقة الحره ( لشركة اخرى ) حيث سابقا كان الحل التنازل عن جزء من مشمول الحاويه الي شركه بتعمل بنظام المنطقة الحره ؟

ج : تقوم كل شركة بإصدار رقم التسجيل المسبق الخاص بشحنتها من الحساب الخاص بها بمنصة نافذة أما إجراءات التنازل وقبول التنازل هو إجراء جمركي يتم السير به طبقا للوائح و القوانين الجمركية .

س ١١ : هل يجوز تعديل ميناء الشحن عند إدخال بيانات بنود الفاتورة ؟

ج : طبقا لنظام التسجيل المسبق للشحنات فإنه يمكن تعديل أي بيانات عدا طرفي التعامل ( المستورد والمصدر ) لذلك يمكن تعديل ميناء الشحن أو أي بيانات أخرى قبل الشحن فقط .

أما إذا كان ميناء الشحن غير موجود علي قاعدة البيانات فيرجي التكرم بموافاتنا بإسم الميناء للتواصل مع الشركة لإضافة الميناء .

س ١٢ : ما هو الحل لمشكلة عدم التمكن من تعديل بيانات الشحنة بعد قيام شركة الشحن بالإستعلام عن الرقم التعريفي ACID حيث أنه من المنطقي حدوث تغيرات عند الشحن و هذا متوقع من الجميع مسبقا ؟

ج : طبقا لأحكام الأئحة التنفيذية لقانون الجمارك الصادرة بقرار وزير المالية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ يتم السماح بتعديل بيانات الشحنة بعد إصدار الرقم التعريفي ACID وذلك قبل الشحن ، وقد قامت شركة MTS بتلافي هذا الموضوع .

**س ١٣ : ما الحل لفتح التعديل بعد الإستعلام عن رقم ACI وإمكانية تعديل بيانات الفاتورة والأصناف ؟**

ج : يتم الإستعلام من خلال التوكيل الملاحى ثم إخطاره بأنه يمكن إستلام البيانات النهائية من خلال المصدر الأجنبى بإستخدام الفاتورة الإلكترونية أو التقدم بطلب بالتعديل عند صدور المستندات النهائية وإرسالها من خلال كارجو اكس فى حالة وجود بيانات اخرى مراد تعديلها ، وقد قامت شركة MTS بمعالجة هذا الأمر .

**س ١٤ : ما هو الحل لمشكله ظهور رساله خطأ "لا يوجد بيانات التوقيع" عند القيام بعملية توقيع المستندات ، رغم تفعيل ال USB الخاص بالتوقيع الإلكتروني الخاص بالمفوض من صاحب الشأن ، ومع الضغط على أيقونة "وقع المستند" والقيام بتحديد التوقيع الالكتروني الذي يظهر عند تشغيل ال USB يتم التحميل وبعد ذلك تظهر الرسالة المذكورة ؟**

ج : لتفعيل التوقيع وتوقيع ملف pdf رجاء اتباع هذا الفيديو في الرابط ادناه :

<https://www.youtube.com/watch?v=IA^GqvsfTs>

لتوقيع outlook e-mail برجاء اتباع الفيديو ادناه :

<https://www.youtube.com/watch?v=٢djvIJN\jTg>

**س ١٥ : هل يمكن الحصول علي بيانات المصدر من موقع نافذة من خلال رقم التسجيل فقط حيث ان العميل ليس لديه رقم ضريبي ؟**

ج : برجاء العلم أن المصدر ليس موثقا (Verified) على موقع CargoX ويجب ان يكون موثقا حتى تظهر بياناته.

س١٦ : هل يوجد إمكانية تعديل بيانات الفاتوره مثل (النولون ١٢.٥% من قيمة الفاتورة ، التأمين ٢.٥% من قيمة الفاتوره ، التفريغ ٢% من قيمة الفاتورة ) بعد صدور الرقم التعريفي ACID من الجمارك وذلك قبل تسجيل الشحنة بدفتره ٤٦ ، حيث انه تم قبول هذه القيم بقيمه حكميه ؟  
ج : فى حال تقديم المستندات الاصليه الداله على القيم يتم الاخذ بها فى مرحله ٤٦ .

س١٧ : هل يدخل الترانزيت ضمن نظام التسجيل المسبق للشحنات ؟  
ج : طبقا لمسلسل رقم ( ١٠ ) من منشور تعليمات رئيس مصلحة الجمارك رقم ( ٥٤ ) لسنة ٢٠٢١ فإن رسائل الترانزيت المباشر ( بنفس الميناء ) لا تخضع لنظام التسجيل المسبق للشحنات أما الترانزيت الغير مباشر ( العابر داخل البلاد ) فيخضع للتسجيل عند ورود البضاعة إلي الميناء الأول .

س ١٨ ماهى البيانات التى يمكن تعديلها بعد صدور رقم ACID وقبل الشحن ؟

- ١- إضافة فاتورة
- ٢- إضافة بند جمركى جديد.
- ٣- إتاحة تعديل القيمة المقر عنها.
- ٤- إتاحة تعديل ميناء الشحن.
- ٥- تعديل مقدم البيان
- ٦- تعديل الكميات و الأوزان و وحداتها.
- ٧- تعديل ميناء الوصول و النظام الجمركى.
- ٨- النظم و الإضافات الأختيارية
- ٩- المواصفات النمطية و المتغيرات

**س ١٩ ماهى البيانات التى يمكن تعديلها بعد صدور رقم ACID وبعد تمام استعمال الوكيل الملاحى؟**

- ١- تعديل القيمة المقر عنها.
- ٢ - تعديل ميناء الشحن.
- ٣-تعديل مقدم البيان.
- ٤- تعديل ميناء الوصول والنظام الجمركى.
- ٥- إتاحة تعديل قيمة الفاتورة وعدد البنود ومصروفات الفاتورة.
- ٦-إتاحة تعديل الاتفاقية و نوع الإعفاء
- ٧- النظم و الإضافات الاختيارية
- ٨- المواصفات النمطية والمتغيرات

**س ٢٠ من هوالمسموح له بخدمات الإستعلام عن صلاحية رقم التسجيل المسبق (ACID) للشحنة على موقع نافذة؟**

تتاح خدمات الإستعلام عن صلاحية رقم التسجيل المسبق (ACID) للشحنة على موقع نافذة كالاتى :

- ١- خدمة إستعلام لصاحب الشأن و المصدر الأجنبى ووكيل الشحن ( لا يتم اغلاق إمكانية التعديل .
- ٢- خدمة إستعلام وكيل ملاحى أجنبى عند تمام الشحن ( يتم اغلاق امكانية التعديل

**س ٢١ هل يمكن عمل ملحق للفاتورة يحتوى على رقم الـ ACID الخاص بالشحنة بدلا من طباعته على الفاتورة نفسها - على أن يكون هذا الملحق موقع ومختوم من المصدر؟**

ج يجب إثبات رقم ACID على الفواتير التجارية ومستندات الرسالة وليس على أوراق منفصلة طبقا للآلة التنفيذية لقانون الجمارك .

**س ٢٢ إلى أي وقت ممكن أن يقوم المصدر بتحميل مستندات الشحنة على منصة كارجو إكس؟**

ج يقضى نظام ACI بقيام المصدر بتحميل بيانات الشحنة على منصة نافذة إلكترونيا بمجرد الإنتهاء من إعداد هذه المستندات وعلى أن تصل الرسالة إلى الموانى مستوفاه لجميع أحكام هذا النظام خلال فترة صلاحية رقم ACID وهو ستة اشهر - وذلك حتى تتمكن جميع الجهات المعنية بإستيفاء متطلباتها ومهامها تجاه الشحنة قبل الوصول للرسالة

**س ٢٣ هل يمكن تعديل البيانات بعد الحصول على الرقم التعريفي ACID وما هو آخر موعد لإمكانية التعديل؟**

ج يتم السماح بتعديل بيانات الشحنة بعد إصدار الرقم التعريفي للشحنة (ACID) فيما عدا طرفى التعامل التجاري (المستورد - او صاحب البضاعة والمصدر الاجنبي) وذلك قبل شحن الرسالة مع مراعاة ان يتم اعادة تقييم كامل بيانات الملف وفقا لمعايير نظم المخاطر الاولية لعناصر الشحنة (كما هو موضح عالياه) - ويتم اعطاء نفس رقم (ACID) مميزا بالحرف (M) دلالة على تعديل الرقم ويتم الالتزام بوضع هذا الرقم الجديد على جميع مستندات الشحنة ويميز الرقم القديم بالحرف (O) ويحظر التعامل عليه وفي حاله رفض الشحنة يتم تمييز الرقم التعريفي (ACID) السابق أصدره بالحرف (C)

س ٢٤ كيف يتم الإدراج بالنسبة لشحنات السلع الإستراتيجية وغيرها التي ترد إلى الموانئ البحرية المصرية من خلال السفن الجواله ؟

ح يقوم المستورد أو وكيله بطلب إصدار رقم تعريفى ACID لكل شحنة لكل بوليصه خلال مده لاتقل عن ٣ ساعات قبل تقديم المانفيست.

س ٢٥ هل يلزم التسجيل المسبق برقم ACI للأمتعة الشخصية والسيارات واليخوت والموتوسيكلات التي ترد مشحونة ثم يتقدم أصحابها لإستلامها فى تاريخ الافراج عنها ؟

ج : تم استثناء هذه الحالات مؤقتا لحين توفير المعالجة اللازمة لها بشرط أن إذا يتقدم أصحابها بجوازات السفر توضح أن تاريخ الوصول بجواز السفر معاصر لتاريخ وصول هذه الأمتعة الشخصية والسيارات واليخوت والموتوسيكلات .

س ٢٦ هل يشترط أن يتم الحصول على رقم ACID قبل ٤٨ ساعة من مغادرة الباخرة لميناء الدولة المصدرة ؟ وماهى مدة صلاحية الرقم التعريفى ؟

ج : يتم الحصول على الرقم التعريفى ACID خلال ٤٨ ساعة من تاريخ تقديم الطلب وليس من تاريخ مغادرة الباخرة ، وتكون صلاحية الرقم التعريفى ACID لمدة ستة أشهر ويجوز لأسباب مبررة تمد الصلاحية لفترة مماثلة بموافقة الوزير أو من يفوضه .

س ٢٧ ماذا سيحدث عند تقديم المنافستو بالنسبة للشحنات العاجلة والتي سترد من الموانئ القريبة ويمكن وصولها خلال نفس يوم ؟

ج : يجوز تقديم قائمة الشحن فى هذه الحالة إلكترونيا قبل مغادرة وسيلة النقل من الدولة القادمة منها .

س ٢٨ إذا تغيرت الفاتورة المبدئية بعد إصدار رقم (ACID) فهل يلزم الحصول على رقم ACID قبل الشحن ؟

ج : لا يلزم الحصول على رقم ( ACID ) جديد قبل الشحن.

س ٢٩ هل يشترط وضع رقم (ACID) في حقل محدد أو مكان معين بالمستندات الواردة من المصدر الخارجي ؟

ج : لم يشترط المشرع وضع رقم (ACID) في حقل محدد أو مكان معين بالمستندات الواردة من المصدر الخارجي والمهم هو الإدراج بالمستندات الواردة .

س ٣٠ هل يجب على المصدرين توقيع أو ختم أوراق التصدير في القنصليات أو السفارات المصرية قبل إرسالها إلى المستورد عبر النظام ؟

ج : صدرت اللائحة لقانون الجمارك خالية من شرط اعتماد أو توثيق المستندات التجارية من السفارات أو القنصليات المصرية قبل إرسالها إلى المستورد .

س ٣١ في حالة التصدير بنظام الترانزيت من تركيا عبر مصر هل يجب الحصول على رقم- ACID ؟

ج : في حالة الترانزيت المباشر والذي سيتم شحنه من داخل ميناء الوصول على وسيلة نقل أخرى ترانزيت إلى خارج البلاد فلا يحتاج الحصول على رقم ACID أما الترانزيت غير المباشر العابر لحدود الدولة فيتم تحرير شهادة ترانزيت وطلب إرسال له لنقله إلى دولة أخرى عبر حدود الدولة فيلتزم بتطبيق نظام ACI وذلك بمعرفة المستورد أو وكيله القانوني .

**س ٣٢ هل يتم تخضع الرسائل الواردة من الخارج برسم العرض في المعارض لنظام التسجيل المسبق للشحنات ACI ؟**

ج : نعم يتم خضوع هذه الرسائل لنظام التسجيل المسبق للشحنات ACI .

**س ٣٣ في حالة وجود فروق بين البضاعة والفاتورة المبدئية أو الفاتورة التجارية هل سيتم رفض الشحن ؟**

ج : لا يتم رفض الشحنة طالما استوفت شرط الحصول على رقم ACID ويتم تطبيق الإجراءات المتبعة وفق قانون الجمارك ولائحته التنفيذية والقواعد المعمول بها .

**س ٣٤ في حالة الشحن من بلد المصنع والشراء من بلد آخر من الذي سيلتزم بإدراج البضاعة في منصة كارجو إكس ؟**

ج : البائع الفعلي (مصدر الفاتورة الذي يتم تحويل قيمة الشحنة له ) هو من يقوم بإدراج البضاعة في منصة كارجو إكس ويتم إخطار الشاحن في بلد المصنع بالرقم التعريفي لوضعه على المستندات .

**س ٣٥ ما هو المستند المطلوب لتفويض المستخلصين للتخليص الجمركي على رسائل القطاع الخاص ؟**

ج : طبقا لأحكام قانون الجمارك رقم ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ ولائحته التنفيذية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ يتم الإلتزام بتقديم توكيل رسمي من خلال الشهر العقاري أو تفويض إلكتروني من خلال منصة نافذة .

**س ٣٦ ماهو المقصود بالتوكيل الرسمي المقبول لدى مصلحة الجمارك الخاص بالمصالح الحكومية والهيئات العامة والشركات القابضة ؟**

ج :يعد توكيلا رسميا مقبولا لدى المصلحة التوكيل المعتمد من الوزير المختص أو رؤساء المصالح الحكومية والهيئات العامة والشركات القابضة الممهور بخاتم شعار الجمهورية الصادر للمخلصين الجمركيين في إتخاذ إجراءات التخليص الجمركي على بضائع تلك الجهات.

**س ٣٧ ماهى شروط قبول التوكيلات الصادرة عن السفارات أو القنصليات العاملة في جمهورية مصر العربية للتخليص الجمركي على الشحنات الخاصة بهم ؟**

ج : يتم قبول التوكيلات الصادرة عن السفارات أو القنصليات العاملة في جمهورية مصر العربية بشرط اعتماد وزارة الخارجية المصرية لخاتم السفارة أو القنصلية في شأن توكيل المخلصين الجمركيين عن تلك الجهات في اتخاذ إجراءات التخليص الجمركي على الشحنات الخاصة بهم.

**س ٣٨ هل يتم اشتراط تقديم توكيل رسمي للنماذج البريدية التي تخص أمتعة شخصية ؟**

لا يشترط تقديم توكيل رسمي للنماذج البريدية التي تخص أمتعة شخصية ويتم اللجوء إلى تحرير نماذج جمركية لها بدلا من النماذج البريدية بناء على طلب الجهة الرقابية المختصة بغرض استيفاء جهات العرض ، فيما عدا حالات طلب الإفراج عن الطرود أو الإرساليات البريدية تحت أي من النظم الجمركية الخاصة أو الإعفاءات أو تلك التي تمثل كميات تجارية أو تزيد على القيمة المحددة بلائحة القواعد المنفذة لأحكام قانون الاستيراد والتصدير.

**س ٣٩ ماذا يحدث عند مراجعة قوائم الشحن الإلكترونية ووجود أرقام بوالص شحن غير مدرج بها الرقم التعريفي (ACID) ؟**

ج : تقوم إدارات المنافستو المركزي بإتخاذ اللازم نحو الإخطار الإلكتروني لهيئة الميناء المختصة وشركة التفريغ لعدم تفريغ مشمول هذه البوالص.

وتتخذ كافة الإجراءات القانونية وفقا لما جاء بأحكام المادة (٣٩) من قانون الجمارك رقم ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ وذلك بإعادة شحن البضاعة الغير مدرج لها ACID إلى خارج البلاد دون تفريغها داخل المواني والمنافذ المصرية وذلك على نفقة الناقل أو من يمثله.

وتطبق هذه التعليمات علي ما يتم شحنه من الخارج الى الموانئ البحرية المصرية اعتبارا من ١/١٠/٢٠٢١.

**س ٤٠ كيف يتم الإدراج والحصول على رقم ACID بالنسبة للشحنات الواردة برسم الترانزيت غير المباشر عبر الموانئ البحرية المصرية للوصول الى الوجهة النهائية للبضائع بالدولة الاجنبية ؟**

ج : يتم الحصول على رقم ACID للشحنات الواردة عقب تسجيل المستورد الأجنبي بقاعدة بيانات المتعاملين مع الجمارك من خلال تقديم المستندات التالية:

١- مستند موثق من الدولة التابع لها المستورد مقيد فيه اسم الشركة والممثل القانوني مصدق عليه من السفارة او القنصلية المصرية.

٢- صورة من جواز السفر لصاحب الشركة المستوردة أو مديرها موثق من السفارة أو القنصلية المصرية.

٣- توكيل من المستورد أو المصدر الأجنبي لمندوبه أو وكيله المصري موثق من السفارة أو القنصلية المصرية.

٤- صورة من بطاقة الرقم القومي للموكل اليه.

على أن يكون للمصدر الأجنبي حساب (حسابات ) مفعله على منصة كارجو إكس ومراعاة استيفاء المتطلبات اللازمة للدخول على البوابة الالكترونية (نافذة) لإصدار الرقم التعريفي للشحنة ACID وفقا للتعليمات المنظمة لذلك.

### **س ١٤ هل يتم إدراج جميع البنود الجمركية لشحنات قطع غيار السيارات المستعملة؟**

يتم ادراج كافة البنود الجمركية في حالة توافر بيان عبوة تفصيلي ، وفي حالة عدم وجود كشف عبوة تفصيلي يتم إدراج بند جمركي واحد (أو أكثر)، ويقوم موظفي الجمارك بتحديد بنود التعريفات الجمركية الفعلية عند إجراء عملية الكشف والمعينة.

### **س ٢٤ لازل هناك بعض الشحنات العالقة بسبب ظروف كورونا او غلق بعض الموانئ وأسباب أخرى فهل تم مد المهلة ؟**

تمديد المهلة الإستثنائية الممنوحة في البند السادس من منشور التعليمات رقم ٥٤ لسنة ٢٠٢١ حتى ٢٠٢١/١٠/٣١ نظرا لوجود رحلات طويلة أو لحين الانتهاء من هذه الحالات أيهما أقرب بشرط تقديم المستندات الدالة على بدء تحركها من اول ميناء للشحن قبل ٢٠٢١/١٠/١ مثل (مستند الشحن وافادة رسمية من الميناء الوسيط او التوكيل الملاحى بورودها الى الميناء وتعذر تحركها قبل ٢٠٢١/١٠/١ لاي سبب.

### س ٤٣ هل المستورد أو من يمثله قانونا مطالب بتقديم فاتورة معتمدة من الغرف التجارية؟

لا يتم مطالبة المستورد أو من يمثله قانونا بتقديم فاتورة معتمدة من الغرف التجارية والاكتفاء بقبول الفاتورة التجارية التفصيلية وفقا لنص المادة ٢٣٢ من اللائحة التنفيذية لقانون الجمارك رقم ٢٠٧ لسنة ٢٠٢٠ الصادرة بقرار وزير المالية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ ومنشور تعليمات رئيس مصلحة الجمارك رقم (٥٧) لسنة ٢٠١٢.

### س ٤٤ ماذا يحدث في حالة تعذر تسجيل بيانات الشركات المصدرة لمصر ( الشركات الكائنة بالبلاد التي تقع في مناطق حروب أو كوارث) على منصة (كارجو إكس) والتحقق من البيانات؟

في حالة تعذر تسجيل بيانات الشركات المصدرة لمصر ( الشركات الكائنة بالبلاد التي تقع في مناطق حروب أو كوارث) على منصة (كارجو إكس) والتحقق من البيانات، يتم الالتزام بما يلي:

- يقوم المستورد المصري بالحصول على صور المستندات لكل شركة مصدرة يتعامل معها ( السجل التجاري-البطاقة الضريبية - كشف حساب بنكي للشركة معتمد من البنك) وتقديم تعهد من المستورد بصحة المستندات والبيانات المقدمة موثقة ومعتمدة بصحة توقيع من البنك ، وتكون جميع المستندات سابقة الذكر موثقة من سفارة بلد التصدير او مكتب التمثيل التجاري الخاص بها داخل مصر، ثم يتم تقديمها إلى شركة (MTS) لاتخاذ اللازم نحو تسجيل بيانات حساب الشركة على منصة (كارجو إكس) وتفعيله.

### س ٤٥ ماهي الإجراءات الخاصة بنظام التسجيل المسبق للشحنات في الموانئ البحرية التي لا تعمل حالياً بمنظومة (نافذة)؟

فيما يخص الموانئ البحرية التي لا تعمل حالياً بمنظومة (نافذة)

- قامت شركة (MTS) بالتنسيق مع قطاع التكنولوجيا بالمصلحة باتاحة المنظومة على شاشة بكل ميناء بحيث يمكن للموظف الجمركي التأكد من صدور رقم تعريف للشحنة (ACID) وذلك منذ بدء التشغيل الإلزامي لنظام التسجيل المسبق للشحنات (ACI) في ٢٠٢١/١٠/٠١.

**س ٤٦ هل يتم تسجيل رسائل الترانزيت المباشر والحاويات الفارغة فى نظام التسجيل المسبق للشحنات ؟**

ج :رسائل الترانزيت المباشر من وسيلة نقل لأخري داخل الموانئ والحاويات الفارغة التى ترد من الخارج لاستخدامها فى التعبئة لا تخضع لنظام التسجيل المسبق للشحنات.

**س٤٧ كيف يتم تسجيل الشحنات الخاصة بالسلع الإستراتيجية التى ترد إلى الموانئ البحرية المصرية من خلال (السفن الجواله) ؟**

ج : يقوم المستورد أو وكيله بطلب إصدار رقم تعريفى (ACID) لكل شحنة (لكل بوليصة) خلال مدة لا تقل عن (٣) ساعات قبل تقديم المانيفست.

**س٤٨ كيف يتم تسجيل شحنات السلع الإستراتيجية وغيرها ذات صنف واحد وعلى وسيلة نقل واحدة ولصالح مستورد واحد والبوليصة (TO ORDER) ؟**

ج : يتم الحصول على رقم تعريف (ACID) لكل (بوليصة شحن) على حده وليس رقم تعريف واحد لكل البوالص.

**س٤٩ متى يتم تحديد القيمة المقر عنها؟**

ج : يتم تحديد القيمة المقر بعد الحصول على رقم ACID وقبل تقديم الشهادة الجمركية للحصول على رقم ٤٦ مباشرة .

**س ٥٠ ما هو دور وصلاحيات كل من الحساب الرئيسي والحساب الفرعى ؟**

ج: يمكن للحساب الرئيسي الإطلاع على جميع شهادات الشركة وتحديد صلاحيات وإنشاء الحسابات الفرعية بينما يمكن للحساب الفرعي التعامل على الشهادات المرتبطة برقم رخصة التخليص الخاصة به

**س ٥١ هل يمكن تعديل البيانات لمسئول بالشركة من حساب فرعى إلى رئيسى ؟**

ج : نعم ويتم تقديم طلب تعديل بيانات حساب رئيسى من الممثل القانونى للشركة وذلك بالتواصل المباشر مع إدارة التسجيل بشركة MTS .

**س ٥٢ كيف يتم تسجيل البضائع الصب التي ترد من الخارج إلى الموانئ البحرية المصرية للتخزين بالمستودعات المقامة داخل الدوائر الجمركية لحين الإفراج عنها؟**

ج : يتم السماح بشكل مؤقت بطلب المستودع الحصول على رقم ACID للشحنات الواردة – على ان تمنح كل بوليصة رقم - ACID بشرط تقديم طلب التخزين لكل بوليصة وقرار المستودع بتحملة المسؤولية الكاملة عن جميع بيانات الشحنة لحين قيام المستودع بتوفيق اوضاعه وفقا للإجراءات المقررة بنظام التسجيل المسبق للشحنات ACI ، وعلى أن تقوم شركات المستودعات المقامة داخل الدوائر الجمركية

باتخاذ الخطوات اللازمة للتسجيل على منصة (نافذة) والحصول على وحدات التوقيع الإلكتروني (e-Token) لموظفي الشركة المتعاملين مع المنظومة.

**س٥٣ هل يجوز تعديل الإسم بقائمة الشحن في حال ورود البوليصة مدون بها CONSIGNEE TO ORDER ومحدد بخانة NOTIFY اسما للمستلم؟**

ج : يجوز تعديل الإسم بقائمة الشحن بشرط ان تكون مستندات ملكية البضاعة الواردة من الخارج باسم المظهر له دون أن يعد ذلك إغفال ما يجب إدراجه ولا تعتبر من حالات التنازل طبقا ( للمادة ٢٢٣ فقرة ب ) من اللائحة التنفيذية لقانون الجمارك الصادر بقرار وزير المالية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ .

**س٥٤ : ما هي المسؤولية التي تقع على الناقل بخصوص الرقم التعريفي ACID ؟**

ج : تنحصر مسؤولية الناقل أو من يمثله بخصوص الاستعلام عن الرقم التعريفي ACID الذي ادلى به المصدر الاجنبي قبل الشحن من خلال منصة نافذة في التأكد من صحة الرقم فقط طبقا ( للفقرة الاخيرة من المادة ١٩٨ ) من اللائحة التنفيذية لقانون الجمارك الصادر بقرار وزير المالية رقم ٤٣٠ لسنة ٢٠٢١ .

**س٥٥ ما موقف السيارات القادمة على العبارات من موانئ قريبة من التسجيل وهل لو المدة اقل من ١٢ ساعه يقوم بالتسجيل؟**

ج : كل ما هو غير صحبة الراكب يتم تسجيله ويجوز تقديم قائمة الشحن في هذه الحالة إلكترونيا قبل مغادرة وسيلة النقل من الدولة القادمة منها .

**س٥٦ عند البحث عن إسم ميناء الشحن لانجده ضمن قائمة الإختيارات الخاصة بالموانئ؟**

ج: يرجى الدخول على موقع [www.marinetraffic.com](http://www.marinetraffic.com) لمعرفة الكود الخاص بالميناء المطلوب ، في حالة عدم التمكن من العثور عليه يتم إختيار أقرب ميناء بنفس الدولة والسير في باقي الإدراج وعند وصول الشحنة والربط مع المنافست سيتم التعديل تلقائيا بالميناء الصحيح بدون أية مشاكل .

س٥٧ نقوم باستيراد صنف لبن بودرة منزوع الدسم ، وعندما وجهنا للمورد طلب بإضافة رقم ACID وباقي البيانات على شهادة البيطري ، أفاد بأنه طبقا للإتفاقية فلن يتم وضع رقم ACID على شهادة البيطري أو أى شهادة تصدر من الهيئة المختصة فما هو الإجراء المتبع ؟

ج : يتم وضع رقم ACID على استيكر ولصقه على الشهادة بمعرفة المورد نفسه قبل رفع المستندات على منصة كارجو إكس .

س ٥٨ عند اصدار شهادات أو مستندات من طرف ثالث غير المصدر والمستورد مثل شهادة فحص Ilac ، هل هذا المستندات مطلوب تحميلها ؟ ومن الطرف الذى يقوم بتحميلها ؟

ج : نعم يتم رفعها وتحميلها من خلال المصدر.

س ٥٩ هل يمكن التنازل عن شحنة تم تسجيلها برقم ACI لصالح بطاقة استيرادية أخرى أثناء التخليص النهائى عليها مع العلم بوجود حظر على البطاقة الاستيرادية المستورد عليها ؟

ج : نعم يجوز التنازل فى أى مرحلة من مراحل الإفراج الجمركى وتتم في هذه الحالة نفس الإجراءات الجمركية المطبقة في حالات التنازل حاليا.

**س ٦٠** مما يتكون الرقم التعريفي **ACID** وهل يتم توقيع غرامة في حالة عدم استخدام رقم **ACID** ؟

ج : يتكون الرقم التعريفي للشحنة ال **ACID** من ١٩ رقم ( أرقام فقط ) ولا يوجد إختلاف في مكونات الرقم من قطاع إلي آخر ولا يوجد أية غرامات علي المستورد في حالة عدم استخدام رقم **ACID**

**س ٦١** كيف يتم الحصول وتفعيل خدمة التوقيع الالكتروني على منظومة ( نافذة ) ؟

ج : يتم الحصول على شهادة التوقيع الالكتروني ( E-Token ) من أحد الشركات المتخصصة في تقديم هذه الخدمة ومنها شركة مصر المقاصة وشركة إيجبت تراست ثم إستلام وحدة التوقيع الإلكتروني ( E-Token ) من الشركة مقدمة الخدمة وإدخال وحدة التوقيع الإلكتروني ( E-Token ) في جهاز الحاسب الآلي والدخول علي البوابة الألكترونية لمنظومة ( نافذة ) ثم الضغط على أيقونة " توقيع المستندات " بتوقيعك الخاص.

**س ٦٢** إذا كان رقم المتعاملين مع الجمارك موقوفا فهل يمكن إصدار رقم **ACID** ؟

ج : لا يمكن إصدار رقم **ACID** في حالة وقف رقم المتعاملين.

**س ٦٣ فى حال كون الصنف الوارد خاضعا لبند يتطلب موافقة مسبقة هل يجب أخذ الموافقة قبل الحصول على رقم ACID ؟**

ج : اذا كان الصنف الوارد يخضع لبند يتطلب موافقة مسبقة لجهة معينة فيجب استيفاؤها أولا .

**س ٦٤ من يقوم بإدراج الشحنات الخاصة بالأمثلة الشخصية ؟**

ج : يقوم وكيل الشحن المصري الذي يتولى عملية شحن رسالة الأمثلة الشخصية من الخارج إلى داخل البلاد أو المخلص الجمركي (مندوب المستورد الفعلي) بالحصول على الرقم التعريفي للشحنة ACID بتسجيل اسم المستورد الفعلي للشحنة ورقمه القومي إذا كانت الشحنة لمستورد مصري أو تسجيل رقم جواز السفر إذا كان المستورد الفعلي أجنبيا كما يقوم بتسجيل الصنف أمثلة شخصية ويتم منح رقم ACID لوكيل الشحن أو المخلص الجمركي مباشرة فور قيامه بتسجيل تلك البيانات الموضحة ثم يقوم وكيل الشحن أو المخلص الجمركي بإخطار الخط الملاحي (الناقل) بالرقم التعريفي للشحنة ACID لإثباته في مستندات شحن .

**س ٦٥ كيف يتم إدراج الشحنات الدبلوماسية و واردات المنظمات الدولية؟**

ج : يقوم مندوب الهيئة الدبلوماسية أو المنظمة الدولية بالتسجيل كمندوب على منظومة نافذة ثم يقوم بإدراج البيانات الأولية عن الشحنة ووصفها وميناء الوصول ويتم إصدار رقم ACID لشحنة دبلوماسية/منظمات دولية و ارسال بريد الكتروني بالرقم للهيئة الدبلوماسية/منظمات دولية وذلك طبقا للمعايير والإتفاقيات الدولية فى هذا الشأن.

**س ٦٦ هل تخضع قطع الغيار الواردة للتركيب فى السفن اولتى تاتى من الخارج لنظام ACI ؟**

ج : إذا وردت هذه القطع من الخارج ليتم تركيبها على السفينة مباشرة في نفس الميناء فإنه تعامل معاملة الترانزيت المباشر ولا يتم تسجيلها بنظام ACI ، أما في حالة تخزينها بالمخازن والسحب منها على دفعات أو إرسالها لميناء آخر فإنها تخضع للإدراج ويتم تسجيلها .

### س ٦٧ ما هو المقصود بالتوقيع الإلكتروني؟

هو آلية إلكترونية تسمح بتدليل المستند ببيانات تثبت شخصية مُوقِع المستند بدقة وبأسلوب غير قابل للتلاعب ويُستخدَم التوقيع الإلكتروني ضمن نظم الميكنة لتوثيق المستندات التي يتم تداولها بين مستخدمي النظام كما يُستخدَم أسلوب التوقيع الإلكتروني في المعاملات المالية والتجارية والإدارية والخدمات الحكومية عبر الإنترنت.

### س ٦٨ ما هي مزايا التوقيع الإلكتروني؟

إثبات هوية مُوقِع المستندات بدقة غير قابلة للنفي

تأمين البيانات داخل المستندات ضد التغيير أو التلاعب أثناء عملية التداول بين مستخدمي النظام باستخدام أسلوب "التشفير" ومقارنة بصمة الرسالة المُرسلة ببصمة الرسالة المُستقبلة.

منع غير المُصرَح لهم بالتعامل مع المستندات الموقَّعة إلكترونياً.

### س ٦٩ ماهي خطوات الحصول وتفعيل خدمة التوقيع الإلكتروني على منظومة (نافذة)؟

ج: التقدم بطلب للحصول على شهادة التوقيع الإلكتروني (e-Token) إلى أي من الشركات المُصَرَّح لها تقديم الخدمة

وهما حالياً الشركة المصرية لخدمات التوقيع الإلكتروني وتأمين المعلومات «Egypt Trust»، وشركة مصر للمقاصة والإيداع والقيود المركزي.

ثم استلام وحدة التوقيع الإلكتروني (e-Token) من الشركة مقدمة الخدمة

وإدخال وحدة التوقيع الإلكتروني (e-Token) في جهاز الحاسب الآلي والدخول على البوابة الإلكترونية لمنظومة (نافذة)

والضغط على أيقونة "توقيع المستند" التي سوف تظهر على الشاشات المختلفة لتوقيع المستندات بتوقيعك الخاص

س ٧٠ هل يمكننا إعادة رفع المستندات عقب وصول الحاوية للميناء ؟

ج : نعم يجوز

س ٧١ هل يمكن تعديل ال city code للمورد بعد أخذ رقم ACID ؟

ج : فى حالة الرغبة فى تعديل البيانات التى تظهر فى منصة نافذة فيجب أن يقوم المصدر بتعديل هذه البيانات أولاً على منصة كارجو اكس.

س ٧٢ قام المورد بإدراج رقم ACI الذى أخذته الشركة على المستندات وتم الشحن وعندما أرسل المستندات للمراجعة قبل رفعه علي الكارجو إكس تبين كتابة إسم الشركة خطأ علي بوليصة الشحن على الرغم من أن رقم ال ACI بإسم الشركة الصحيح وكذلك الفاتورة وكشف العبوة والمنشأ فهل يمكن التعديل ؟

ج : عقب وصول الشحنة وطبقا للمادة ٢٢٣ يتم تقديم طلب تعديل للإسم الخطأ الوارد في بوليصة الشحن وقوائم الشحن ويعد من الأخطاء المادية ويتم تعديل الإسم في قائمة الشحن وبوليصة الشحن دون غرامات بشرط تقديم المستندات المؤيدة لصحة الإسم والفواتير أو الإعتماد المستندى وغيرها.

**س ٧٣ كيف يمكن إدراج التخفيض أو الخصم فى الفاتورة الإلكترونية حيث لا يوجد خانة للتخفيض ؟**

ج: يمكن إضافة الخصومات أو التخفيضات بالسالب فى خانة المصروفات الأخرى بالسالب فى الفاتورة الإلكترونية من قبل المصدر ويقوم المستورد بإضافتها فى المصروفات الأخرى بالموجب بشاشة الإدراج: يمكن إضافة الخصومات أو التخفيضات بالسالب فى خانة المصروفات الأخرى بالسالب فى الفاتورة الإلكترونية من قبل المصدر ويقوم المستورد بإضافتها فى المصروفات الأخرى بالموجب بشاشة الإدراج .

**س ٧٤ س عند محاولة طلب رقم تسجيل مسبق لشحنة من المواد الخام للشركة وعند الضغط على طلب رقم تظهر رسالة ( لا يمكن تنفيذ المطلوب إلا بعد تحميل وتوقيع الموافقات المسبقة التالية لإستيراد نفايات أو الإفراج عنها موافقة جهة ادارية مختصة وترخيص من مصلحة رقابة صناعية) مع العلم بأن الوارد من المواد الخام ليست نفايات وليس من المنطق طلب موافقات مسبقة لمواد خام.**

ج اذا لم يكن الصنف من الكيماويات الخطرة أو النفايات الخطرة يتم وضع الاضافة  
٤٢٢ .

س ٧٥ عند محاولة أخذ رقم ACID تبين انه مطلوب موافقه مسبقه من الأمن العام في حين أن هذه الموافقة لا تصدر إلا بعد وصول الشحنة ؟

ج : يتم الدخول علي صور المرفقات فنجد من ضمنها مرفق عليه السند الإستيرادي فيتم التوقيع عليه والتقديم علي طلب aci .

س ٧٦ هل يتم التسجيل المسبق ACI مرة واحدة فقط لكافة الشحنات الواردة للسفارة أم لكل شحنة على حدة وما هي المدة المتوقعة للحصول على رقم التسجيل المسبق للشحنات ACID ؟

ج : يتم الحصول على الرقم التعريفي المبدئي ACID لكل شحنة على حدة ، وتقوم المصلحة بالرد إما بالقبول وإصدار الرقم التعريفي للشحنة ACID أو بالرفض مع توضيح سبب الرفض وذلك بحد أقصى ثماني وأربعون ساعة؟

س ٧٧ ؟ كيف يتم إدراج شحنة مرتجع صادر؟

ج : يقوم صاحب الشأن أو وكيله من المخلصين الجمركيين بتسجيل صاحب الشأن أو وكيله من المخلصين الجمركيين على منظومة نافذة و يتم إدراج البيانات الأولية عن الشحنة ( ميناء الوصول – نظام الخضوع طبقاً لكل حالة " مرتجع الصادر / برسم المعارض" – مع إدراج رقم شهادة الصادر التي تم التصدير بها من مصر ).

ثم يقوم صاحب الشأن أو وكيله من المخلصين الجمركيين بالدخول على منصة نافذة باستخدام التوقيع الإلكتروني والتأكد من صلاحية جميع البيانات المدرجة و إدراج بيانات الشحنة، عقب ذلك يتم إصدار ACID لشحنة إعادة التصدير و إرسال بريد إلكتروني بالرقم لصاحب الشأن ليقوم بإبلاغ الناقل بالرقم لوضعه على مستندات الشحن ( البوليصة ).